

Perancangan Sistem Informasi Keluhan Pegawai Berbasis Web dengan Penerapan Teknologi *Responsive Web Design*

Reinhart Joshua Utama^[1], Hindriyanto Dwi Purnomo^[2]

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Kristen Satya Wacana

Jl. Diponegoro 52-60 Salatiga, 50711

Email : reinhartjs9@gmail.com^[1], hindriyanto_fti@yahoo.com^[2]

Abstrak

In this era of globalization, Human Resources (HR) is the one most important parts to achieve the bussines goals of the company or bussines organization. One of the efforts by company or bussiness organization to keep Human Resources is using communication management to handle their complaints. PT XYZ one of leading companies on banking sector in Indonesia handle many complaints from many employees in groups or division but still use old manual system to report the complaints and resolve the complaints. The purpose on this research is to design a web application with implementation Responsive Web Design Technology build base on Codeigniter Framework to make complaints by employee easier to organize, monitor, track, resolve and saving time The settlement method is done using a prototype model.

Keyword : *complaint, complaint handling, employee satisfaction, codeigniter, web.*

Pada era globalisasi ini, Sumber Daya Manusia (SDM) adalah salah satu bagian terpenting untuk mencapai tujuan bisnis dari perusahaan atau organisasi bisnis. Salah satu upaya perusahaan untuk menjaga Sumber Daya Manusia adalah menggunakan manajemen komunikasi untuk menangani keluhan para pegawainya. PT XYZ sebagai salah satu perusahaan terkemuka di sektor bank di Indonesia menangani berbagai keluhan dari banyak pegawai dalam grup atau divisi tapi tetap menggunakan sistem manual lama untuk melaporkan keluhan-keluhan dan menyelesaikan keluhan-keluhan. Tujuan dari penelitian ini adalah melakukan perancangan aplikasi *web* dengan implementasi teknologi *Responsive Web Design* (RWD) menggunakan *framework codeigniter* untuk membuat keluhan-keluhan dari pegawai mudah diorganisasi, diikuti, diselesaikan dan menghemat waktu. Metode penyelesaian dilakukan dengan menggunakan *prototype model*.

Kata Kunci : *keluhan, penanganan keluhan, kepuasan pegawai, codeigniter, web.*

¹Mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Jurusan Teknik Informatika, Universitas Kristen Satya Wacana

² Staff Pengajar Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana